

עדה שלום!

בתוקף תפקידי – כמנהלת תחום רווחה בשירות התעסוקה, שפר מזלי והחברה שאת עומדת בראשה – חברת "מצבים", למתן סיוע נפשי ותרפי לאנשים במשבר, זכתה במכרז אליו יצאנו לפני 4 שנים - לצורך מתן טיפול לעובדים הנזקקים לכך.

כמנהלת החברה – את מתנהלת בצורה מקצועית עם רגישות טיפולית, נותנת מענה מקצועי, מהיר ומתאים לתיאור הבעיה עצמה, עורכת מעקב מסודר ומבקשת משוב ממני על שביעות רצון הלקוחות ובמיוחד – משבצת את הדמות הטיפולית המתאימה לעובד המתאים.

נקודה חשובה שברצוני לציין – זאת נכונותך תמיד למצוא את המטפל לו נזקק העובד בכל נקודת ישוב בארץ.

אין הדבר ברור מאליו כגון – מתן סיוע לעובדת המתגוררת באילת ועובד המתגורר במושב בצפון הארץ.

העובדים בשירות התעסוקה שקיבלו טיפול באמצעות חברת "מצבים" – הביעו כולם ללא יוצא מהכלל, שביעות רצון מהטיפול שקיבלו ובפרט ציינו את המטפלים המקצועיים שנתנו להם ארגז כלים להמשך התמודדות בחיים.

בעוד כחודשיים אני מסיימת את עבודתי ומצאתי לנכון להודות לך על זכותי כעובדת סוציאלית לעבוד – עם אשת מקצוע שכמוך.

תודה!

יישר כח!

אורנה ליכט

עובדת סוציאלית
מנהלת תחום רווחה
שירות התעסוקה הישראלי