

הנדון: המלצה על שירותי חברת "מצבים"

מזה למעלה מ- 7 שנים שחברת אומריקס מספקת לעובדיה באמצעות "מצבים" את השירותים הבאים:
-שירות ייעוץ ותמיכה טלפוני
-פגישות ייעוץ פנים אל פנים
-פרסומים וחומר כתוב בנושאי תוכן שונים עבור העובדים
-הרצאות לעובדים (דוגמת בניית חוסן, טיפים להתנהלות כלכלית) ומנהלים (כלים להתמודדות עם משברי עובדים)

שירותים אלו מאפשרים לעובדינו, לבני משפחותיהם המתגוררים עימם ולמנהלים בחברה, להתייעץ בכל הנושאים הקשורים לבעיות אישיות ומשפחתיות והתמודדות עם שינויים ארגוניים ונותנים מענה אמיתי, יעיל ומיידי לצרכי העובדים ובני משפחותיהם.
מתן הטבה זו לעובדים מפגין את חשיבות ההשקעה במשאב האנושי בחברתנו.

לאורך השנים, עבדתי מול עדה דיבון והייתי עימה בקשר ישיר לגבי כל בקשה, שאלה והתייעצות. רוצה לציין לטובה את זמינותה והענותה המהירה לכל פנייה ובקשה, גם אם לא שגרתית.

עדה, נכונה לתת מענה אמיתי ומשמעותי אם בעזרה לטובת ביקורות מטעם חברת האם, בהן נדרשה הצגה של העשייה, בבקשות להרצאות בנושאים רלוונטיים לתהליכים ארגוניים שהתרחשו או למקרים מסוימים שקרו וכך גם בכל הקשור להפקת פרסומים לעובדים וכיוצ"ב.
כמו כן, גם אופן ההתנהלות הכספית והפקת דו"חות השימוש מדויקים ומאורגנים, כמצופה מספק, אך לא מובנים מאליהם בהשוואה להתנהלות ספקים אחרים שאיתם אני עובדת.

ההתנהלות, ללא יוצא מן הכלל, תמיד מהירה, יעילה, עניינית ונעימה.

גם משובים שהתקבלו מהעובדים לגבי המענה, האיכות ורמת השירות של היועצים המועסקים על ידי חברת "מצבים" היו מצוינים.

השירות הניתן על ידי החברה בולט באיכותו לטובה ומאפשר עזרה אמיתית, משמעותית ומיידית לעובדינו הניצבים לא אחת מול האתגרים שהחיים מזמנים להם. הפשטות באופן קבלת השירות מקלה ומאפשרת לעובדים להנות משירות זמין ואיכותי עבורם.

לסיכום – תענוג אמיתי לקבל שירות אמין, מדויק ואיכותי מחברת "מצבים".