



העובדים הם הכוח שמניע את הארגון. מה עושים כשהם מתקשים לתפקד?

מפרט השירותים של "מצבים"

בעידן זה של שינויים תכופים, בו ארגונים עוברים תהליכי שינוי של התרחבות וצמיחה או צמצום ומיזוג, השינוי משפיע באופן מיידי על העובדים לרבות המנהלים, שחווים אי ודאות ולחץ לקראת הבאות וההשלכות האישיות הנגזרות מכך. כאשר העובדים חווים **מצבי שינוי, קושי או משבר** הקשורים בעבודה או בחייהם האישיים, ישנה חשיבות מכרעת **להתערבות מהירה ואפקטיבית** בהשפעה על תפקוד העובדים והארגון.

חברת מצבים מעמידה לרשות הארגונים מעטפת פתרונות מתקדמים ומקצועיים, שמסייעת לארגון לצלוח את האתגרים השונים במינימום נזקים. זאת בהובלה של צוות מומחים רב תחומי, המסייע לעובדים ולארגון לצלוח את האתגרים השונים ולשוב לתפקוד תקין. כל הפתרונות עטופים בזמינות 24/7 ובמענה מקצועי המבוסס על הידע העדכני ביותר בתחום – בין השאר בשל העובדה שחברת מצבים מייצגת חברות EAP גלובליות.

בכמה מילים על מצבים:

"מצבים" בהנהלתה של עדה דיבון הינה החברה המובילה בישראל במתן כלים לניהול עובדים במצבי משבר, קושי, אי-ודאות וקונפליקט וכן במקרי חירום ארגוניים.

ניסיון של מעל 20 שנה בעבודה עם ארגונים וחברות ישראליות וגלובליות מהמובילות במשק, מאפשר למצבים להציע ללקוחותיה פתרונות ייחודיים וחדשניים תחת מעטפת מקצועית שלמה המיועדת הן לעובדים והן למנהלים.

360⁰ - מעטפת הפתרונות של חברת "מצבים"

1. "לב הניהול" - כלים לניהול משברים In-House:

"לב הניהול" – מודל דינאמי וייחודי מסוגו לניהול מצבי משבר בארגון, המועבר למנהלים בכל הדרגים ולאנשי משאבי אנוש, מתוך אמונה כי למנהלים ולאנשי משאבי האנוש בארגון קיימת היכולת להתמודד עם מצבי משבר In-House. "מצבים" מעמידה לרשות ארגונים כלים מעשיים להתמודדות מוצלחת עם האתגרים:

- **סדנאות והרצאות** – הקניית דרכים יעילות להתמודדות עם מצבי משבר בזמן אמת באמצעות כלים מעשיים, מקרי בוחן, דוגמאות מהשטח ותרגול באמצעות סימולציות
- **ייעוץ אישי לאנשי משאבי אנוש ולמנהלים** – במסגרתו נגדיר את הדילמות, נמפה את האפשרויות העומדות על הפרק ונבנה תכנית פעולה ברת-ביצוע.
- **כלים לניהול משברים** – תכניות הכשרה וכלים דיגיטאליים, המעניקים למנהלים בלחיצת כפתור כלים יישומיים לזיהוי והתמודדות יעילה עם משברים.

א. "המשברומטר" – המדריך החינמי לזיהוי וניהול עובדים במשבר

ב. "ערכת לב הניהול" – תוכנית הכשרה דיגיטלית מקיפה אך להתמודד ביעילות עם מצבי משבר!

2. שירותי EAP (Employee Assistance Programs):

EAP (Employee Assistance Programs) - הינו שם כולל לתכניות ייעוץ ותמיכה המסייעות לעובדים לחזור למסלול, באמצעות זיהוי הקשיים וסיוע לפתרון הבעיות בזמן הקצר ביותר.

EAP בחברת "מצבים":

מערך המומחים הרחב של חברת "מצבים" פרוס בכל הארץ, ומסייע לעובדים החווים קשיים לחזור לתפקוד מרבי באמצעות שירותי ייעוץ מקיפים. מערך זה כולל מגוון רחב של אנשי מקצוע מנוסים במגוון תחומים, כולל כלים חדשניים ויעוץ קצר מועד: פסיכולוגים קליניים, פסיכותרפיסטים, מטפלים זוגיים ומשפחתיים, עובדים סוציאליים, יועצים בשיטת אדלר, מטפלים ב CBT, יעוצי קריירה ועוד.

המומחים שלנו מסייעים לפתרון קשיים בקשת רחבה של תחומים, לרבות:

משברים אישיים, לחץ, חרדה, דיכאון, פוסט טראומה / קשיים בזוגיות, בעיות בתקשורת, גירושין / בעיות משפחתיות / אשפוז, מחלה קשה, תאונות / התמכרויות / אלימות במשפחה / פרישה ופיטורים / הטרדה ותקיפה מינית / בעיות בעבודה (קונפליקטים, שחיקה, התעמרות) / מידע ומיצוי זכויות בהקשר לנושאים האישיים והמשפחתיים / כל נושא אישי אחר

*הסיוע ניתן באמצעות יעוץ טלפוני או בפגישות אישיות עם אנשי מקצוע מהתחום הטיפולי.

3. עזרה ראשונה וסיוע במצבי חירום ומשבר

תמיכה ומתן כלים לעובדים, מנהלים ואנשי משאבי אנוש בארגון בעתות חירום. שירות זה כולל ייעוץ טלפוני ופרונטאלי.

התערבות מיידית מקצועית בעתות חירום כגון מלחמה או עובד שנפטר, אשר מסייעת לעובדים ולמנהלים בהתמודדות הרגשית ובחזרה לתפקוד.

הסיוע המקצועי במצבי חירום כולל בהתאם לצורך מפגשים אישיים וקבוצתיים עם מנהלי ועובדי החברה, ביקורי בית וקו חם לייעוץ טלפוני.

4. בניית חוסן אישי וארגוני

היערכות מוקדמת למצבי חירום על ידי בניית תשתית ארגונית הכוללת הדרכות, סדנאות והרצאות. התכנית מסייעת להתאוששות מוקדמת ואפקטיבית ומאפשרת לעובדים ולמנהלים להקדים תרופה למכה ולהיערך מראש בכדי להתמודד בצורה מיטבית עם משברים שצצים.

5. שירותים נוספים:

- **"שירות נכון" - סדנה ייחודית למוקדי שירות** לשיפור רמת השירות במוקדים הנותנים מענה לאוכלוסיות במצוקה ובמשבר. הכלים הפרקטיים הנלמדים בסדנה מאפשרים לנציגים להעניק מענה מקצועי, יעיל וקשוב.
- **התמודדות עם פרישה ופיטורין** – מסייעים לעובדים שעוזבים לפתוח דלת להזדמנויות חדשות, כדי ליצור סביבת עבודה מחויבת ופרודוקטיבית באמצעות שירותי ייעוץ וליווי אישי וקבוצתי לקראת המסלול הבא בעולם הקריירה.
- **התעמרות במקום העבודה** – מתן מענה לבעיה שמציקה לרבים מהעובדים בישראל, באמצעות סיוע המאפשר לנפגעים להתמודד עם הסיטואציה ומונע ירידה חדה בתפקוד.
חברת מצבים מתמחה במתן סיוע לכל הצדדים המעורבים: הן לצד הפוגע (מנהל או עובד בארגון) והן לצד הנפגע. אנשי המקצוע שלנו אשר מתמחים במצבי משבר וטראומה ומכירים היטב את הסביבה הארגונית, יעניקו לעובדים כלים להתמודדות עם התופעה על מנת ליצור סביבת עבודה מאפשרת ובטוחה.
- **סיוע לנפגעי הטרדה מינית** – מתן כלים להתמודדות וליצירת סביבת עבודה בטוחה, ע"י מומחים לפגיעות מיניות ולהתמודדות אישית עם מצבי משבר וטראומה.
הסיוע המקצועי של חברת מצבים כולל מתן תמיכה וייעוץ אישי לצדדים המעורבים (הן לצד הנפגע והן לצד הפוגע, באם הוחלט להשאירו בארגון). זאת במטרה להחזירם לתפקוד, ולנטרל את ההשפעות ארוכות הטווח על הצדדים ועל הארגון. הסיוע ניתן ע"י מומחים לפגיעות מיניות ולהתמודדות אישית עם מצבי משבר וטראומה.

- **שירותי עבודה סוציאלית** – פתרון מערכתי המאפשר לעובדים להתמודד עם מצוקותיהם, באמצעות מענה רגשי ופרקטי (כגון מתן מידע על זכויות והפנייה לגופים הרלוונטיים). הפתרון של מצבים משלב מומחיות בניהול משברים בארגונים, עם מענה מקצועי בתחום העבודה הסוציאלית שנועד להחזיר את העובד למסלול. אנשי המקצוע המנוסים של "מצבים" משתמשים בפרקטיקות הנהוגות בתחום העבודה הסוציאלית, כדי להעניק לעובד יעוץ אישי, מידע ותמיכה. כל זאת באמצעות יישום גישה רב מערכתית הכוללת: יעוץ טלפוני, פגישות אישיות, הפניה לנותני שירות, לצד גורמים ציבוריים, קהילתיים או ממשלתיים, ביקורי בית, ביקורי חולים, דוחות סוציאליים ועוד.
- **"יד על הדופק" - סדנא לאנשי ועדים** - עובדים רבים המצויים במשבר פונים לחברי הוועד. סדנת "יד על הדופק" מלמדת את איש הוועד איך לעשות שימוש במשאבים העומדים לרשותו, לטובת העובד השרוי במצוקה ולטובת הארגון כולו.

בין לקוחותינו

חברת מצבים מלווה גופים וארגונים מובילים בתחומי פעילות מגוונים, ביניהם:

"Johnson & Johnson", "אורקל", "מיקרוסופט", "ס טכנולוגיות", "AVAYA", "GE", "קוואלקום", "נובה-מכשירי מדידה בע"מ", "יוניליוור ישראל", "הום סנטר", "חוגלה-קימברלי", "מפעלי נייר חדרה", "זוגלובק", "מפעל מתכת חניתה", "כרמל-מערכות מיכלים", "שמיר תעשיות אופטיקה", "אופיר אופטרוניקס", "המוסד לביטוח לאומי", "מנורה מבטחים" ועוד.

טעימה קטנה ממה שלקוחותינו מעידים עלינו:

"השירות של חברת מצבים זוכה להערכה רבה אצלנו בארגון, וכפועל יוצא אנו כמעסיק זוכים לנקודות טובות..."

השירות ניתן על ידי אנשי מקצוע מנוסים, אמינים, והדיסקרטיות נשמרת בקפידה. היועצים יודעים להתאים השירות לאופי היעוץ הנדרש, לגיל הפונה, לאזור הגאוגרפי...

התקשורת זמינה ופתוחה בכל עת, מענה מהיר ומקצועי..."

אילת ליר, מנהלת משאבי אנוש, יאנסן (חברה של ג'ונסון אנד ג'ונסון)



"חשוב לי להביע את שביעות רצוני מהשירות הטוב שנותנת חברת מצבים, האופן הקשבת לעובדים מפנה את זמני כמנהלת מש"א לעסוק בנושאים נוספים... עצם העסקת עובדת סוציאלית בארגון, מעלה את רמת שביעות רצונם של העובדים. חברת מצבים קיימה גם סדנאות תקשורת בין מנהלי המשמרת לבין עצמם ובינם לבין ממשקים, שהיו חשובות מאוד ומועילות..."

תמי כפיר, מנהלת מש"א, שמיר אייל בע"מ



"אנו מציעים משנת 2005 את שירות ה-EAP של חברת מצבים לעובדי החברה לקבלת התמיכה המתאימה בהתמודדות עם קשיים.... לרוב המנהלים אין את הכלים המתאימים לתמוך בעובד בצורה מתאימה. העובדים מדגישים את השירות המהיר והיעיל של מצבים ואת ההקלה לה הם זוכים, שמפנה אותם להתרכז בצרכי העבודה וביעדי הארגון."

עובדים שקיבלו שירות כזה מחוייבים יותר לארגון ומשפיעים בצורה חיובית על הביצועים והתוצאות. רונן ברקוביץ, מנהל מש"א, Kennametal Israel



"מזה 20 שנה חברת מצבים מספקת לחברת הום סנטר שירותים התומכים בפעילות של מחלקת משאבי אנוש בארגון ומסייעים בבניית המארג החשוב של יחסי העבודה וסביבת העבודה במגוון פעילויות: סיוע לעובדים הנקלעים למשבר.... מתן מענה וטיפול לסניפים אחרי אירוע טראומתי בחנות, וכן ביעוץ למנהלי הסניפים לטיפול נכון בעובדים..."

היתרון הגדול בעבודה מול חברת מצבים הוא בזמינות של החברה וביכולת לתת מענה לכל עובד ומנהל בכל נקודה בארץ. לסיכום יש חשיבות עליונה בחברה לשימוש בשירותי מצבים."

ארן שדמי, סמנכ"ל משאבי אנוש, הום סנטר.



איך ניתן לצלוח אצלך בארגון את האתגרים השונים במקסימום יעילות?

צור קשר לפגישת יעוץ ולהתאמת דרכי ההתמודדות לצרכי ארגוןך

אנחנו מזמינים אותך לקבל מידע נוסף על הכלים,

שיאפשרו לארגוןך להתמודד ביעילות מרבית עם משברים.

פתרונות מתקדמים לניהול משברים בארגונים

יעוץ ותמיכה לעובדים - EAP • כלים למנהלים ומשאבי אנוש

03-9021693 | www.matzavim.co.il | matzavim@matzavim.co.il

