



בזמן שעיניך פוגשות מילים אלה...

1 מכל 10 עובדים בארגון חווה מצוקה הפוגעת בתפקודו!

איך באפשרותך למזער את הנזק עבור העובדים והארגון שלך כאחד?

חברת "מצבים" בראשות עדה דיבון, הוקמה בשנת 1996 במטרה לסייע לעובדים, למנהלים ולארגונים לצלוח מצבי משבר וקושי ארגוניים ואישיים. בלב הגישה הייחודית של "מצבים" ניצבת האמונה, לפיה יש למנהלים ולאנשי משאבי אנוש בארגון את היכולת להתמודד בכוחות עצמם עם מצבי משבר רבים, אם רק יקבלו את ההכשרה המתאימה.

הגישה המציבה את צרכי הארגון במרכז הפכה את חברת "מצבים" לחברה המובילה בישראל במתן כלים להתמודדות עם משברים אישיים וארגוניים. במשך שני עשורים בהן נתנו ליווי וייעוץ לעובדים בארגונים רבים, מיפינו את הקשיים השונים ויצרנו מעטפת פתרונות להשבת הארגון והעובדים לתפקוד תקין, וכן בנינו את "לב הניהול" – מודל דינאמי וייחודי מסוגו לניהול מצבי משבר בארגון.

ליווי 360° - מעטפת הפתרונות של חברת "מצבים":

חברת "מצבים" מסייעת להשבת התפקוד התקין בארגון באמצעות מגוון פתרונות:

- ✓ **סדנאות והרצאות** שמעניקות לעובדים, למנהלים ולאנשי משאבי אנוש כלים לזיהוי ולהתמודדות עם משברים בזמן אמת, באמצעות מודל "לב הניהול".
- ✓ **ייעוץ אישי לאנשי משאבי אנוש ולמנהלים** – במסגרתו נגדיר את הדילמות, נמפה את האפשרויות העומדות על הפרק ונבנה תכנית פעולה בר-ביצוע.
- ✓ **שירותי EAP (Employee Assistance Programs)** – מסייעים לעובדים בזמן משבר/ קושי לחזור למסלול באמצעות ייעוץ מקיף, המוענק להם ע"י אנשי מקצוע מומחים ומנוסים. מערך אנשי המקצוע שלנו פרוס בכל הארץ וכולל פסיכולוגים קליניים, פסיכותרפיסטים, מטפלים זוגיים ומשפחתיים, עובדים סוציאליים, יועצים בשיטת אדלר, יועצי קריירה ועוד.
- ✓ **התמודדות עם מצבי חירום ומשבר** – תמיכה ומתן כלים לעובדים, מנהלים ואנשי משאבי אנוש בארגון בעתות חירום. שירות זה כולל ייעוץ טלפוני ופרונטאלי.
- ✓ **כלים ומדריכים דיגיטאליים** – מתן כלים מקצועיים דרך הרשת, ביניהם "[המשברומטר](#)" – המדריך החינמי לזיהוי וניהול משברים.

כל הפתרונות עטופים בזמינות 24/7 ובמענה מקצועי המבוסס על הידע העדכני ביותר בתחום –

בין השאר בשל העובדה שחברת מצבים מייצגת חברות EAP גלובליות.

"לב הניהול" – מודל דינאמי וייחודי מסוגו לניהול מצבי משבר בארגון, המועבר למנהלים בכל הדרגים ולאנשי משאבי אנוש במסגרת סדנאות והרצאות בארגונים וגופים גדולים בישראל.

מהם יתרונות "לב הניהול" עבור הארגון?

הכשרת מנהלים ואנשי משאבי אנוש לניהול מצבי משבר In-House:

- ✓ חוסכת פניות לגורמים חיצוניים
- ✓ משפרת את זמן התגובה של הארגון, שהינו מרכיב קריטי למזעור נזקי המשבר
- ✓ תורמת לחיזוק הקשר עם העובד
- ✓ מאפשרת "טיפול מונע": מעניקה כלים לזיהוי ולהתמודדות יעילה עם הקשיים שצצים

בין לקוחותינו

חברת מצבים מלווה גופים וארגונים מובילים בתחומי פעילות מגוונים, ביניהם:

"Johnson & Johnson", "אורקל", "מיקרוסופט", "נס טכנולוגיות", "AVAYA", "GE", "קוואלקום", "לוג'יק", "נובה-מכשירי מדידה בע"מ", "יוניליוור ישראל", "הום סנטר", "חוגלה-קימברלי", "מפעלי נייר חדרה", "זוגלובק", "מפעל מתכת חניתה", "כרמל-מערכות מיכלים", "שמיר תעשיות אופטיקה", "אופיר אופטרוניקס", "המוסד לביטוח לאומי", "מנורה מבטחים" ועוד.

טעימה קטנה ממה שלקוחותינו מעידים:

"השירות של חברת מצבים זוכה להערכה רבה אצלנו בארגון, וכפועל יוצא אנו כמעסיק זוכים לנקודות טובות...
השירות ניתן על ידי אנשי מקצוע מנוסים, אמינים, והדיסקרטיות נשמרת בקפידה. היועצים יודעים להתאים השירות לאופי היעוץ הנדרש, לגיל הפונה, לאזור הגאוגרפי...
התקשורת זמינה ופתוחה בכל עת, מענה מהיר ומקצועי..."
אילת לירז, מנהלת משאבי אנוש, **יאנסן** (חברה של ג'ונסון אנד ג'ונסון)



"חשוב לי להביע את שביעות רצוני מהשירות הטוב שנותנת חברת מצבים, האוון הקשבת לעובדים מפנה את זמני כמנהלת מש"א לעסוק בנושאים נוספים... עצם העסקת עובדת סוציאלית בארגון, מעלה את רמת שביעות רצונם של העובדים. חברת מצבים קיימה גם סדנאות תקשורת בין מנהלי המשמרת לבין עצמם ובינם לבין ממשקים, שהיו חשובות מאוד ומועילות..."
תמי כפיר, מנהלת מש"א, **שמיר אייל בע"מ**



"אנו מציעים משנת 2005 את שירות ה-EAP של חברת מצבים לעובדי החברה לקבלת התמיכה המתאימה בהתמודדות עם קשיים.... לרוב המנהלים אין את הכלים המתאימים לתמוך בעובד בצורה מתאימה. העובדים מדגישים את השירות המהיר והיעיל של מצבים ואת ההקלה לה הם זוכים, שמפנה אותם להתרכז בצרכי העבודה וביעדי הארגון.
עובדים שקיבלו שירות כזה מחויבים יותר לארגון ומשפיעים בצורה חיובית על הביצועים והתוצאות."
רון ברקוביץ, מנהל מש"א, **Kennametal Israel**



"מזה 20 שנה חברת מצבים מספקת לחברת הום סנטר שירותים התומכים בפעילות של מחלקת משאבי אנוש בארגון ומסייעים בבניית המארג החשוב של יחסי העבודה וסביבת העבודה במגוון פעילויות: סיוע לעובדים הנקלעים למשבר.... מתן מענה וטיפול לסניפים אחרי אירוע טראומתי בחנות, וכן ביעוץ למנהלי הסניפים לטיפול נכון בעובדים...
היתרון הגדול בעבודה מול חברת מצבים הוא בזמינות של החברה וביכולת לתת מענה לכל עובד ומנהל בכל נקודה בארץ. לסיכום יש חשיבות עליונה בחברה לשימוש בשירותי מצבים."
ארן שדמי, סמנכ"ל משאבי אנוש, **הום סנטר**



לעיון במפרט השירותים של מצבים – נא ללחוץ [כאן!](#)

נשמח לסייע גם לך להושיט יד לעובדים בארגון,
כדי לצלוח ביחד את המהמורות שבדרך.

פתרונות מתקדמים לניהול משברים בארגונים
ייעוץ ותמיכה לעובדים - EAP • כלים למנהלים ומשאבי אנוש

03-9021693 | www.matzavim.co.il | matzavim@matzavim.co.il

