

לכבוד:  
עדה דיבון  
דורית בן חמו  
חברת "מצבים"

עדה ודורית היקרות,

ברצוננו להודות לכן על הסדנה המקצועית והמדויקת שהעברתן בחברת "מנורה מבטחים".  
לנציגי מוקד בריאות ותביעות חיים ישנן התמודדויות מורכבות ומאתגרות במהלך עבודתם,  
אשר דורשות התייחסות מיוחדת.  
אנו בחברת "מנורה מבטחים" רואים את נציגי השירות כפנים של החברה בעיני לקוחותינו.  
לשמחתנו, הצלחתן להעביר במפגשי הסדנה את התכנים הייחודיים באופן קולע ומרגש.  
במהלך הסדנה הנציגים קבלו כלים יישומיים לעבודתם, וכן מקום לשתף בהתמודדות האישית היומיומית שהם  
חווים.

אנו בטוחות כי הנציגים היום מסוגלים להביא לידי ביטוי את הנלמד בסדנה, וכי ישנה תרומה משמעותית  
לשיפור השירות הניתן על ידם.

להמשך שיתוף פעולה,

עדי שפיר- מנהלת מחלקת קשרי לקוחות  
שלי וינברג -מנהלת פרוייקטים, תחום פיתוח ארגוני ולמידה.